

MARIA TERESA FIERRO RIVERA
INGENIERO EN CONTROL DE GESTIÓN UDP
Marite.fierro11@gmail.com
Celular +56 9 93287154

RESUMEN LABORAL

Ingeniera en Control de Gestión de la Universidad Diego Portales. Con experiencia en logística, mejor continua, ingeniería de procesos, cotizaciones de nuevos desarrollos logísticos (Vas), centros de distribución y generación de indicadores. Desempeñándome en grandes empresas locales e internacionales. En área de gestión, inversiones, planificación, logística y comercial. Profesional orientada a los objetivos organizacionales, con capacidad de trabajo en equipo, habilidades de planificación, liderazgo, organizada, analítica y creativa. Con manejo de Power BI.

ANTECEDENTES LABORALES

Enero 2022 a Actualidad

ID LOGISTICS

Operador Logístico Internacional especializado en brindar servicios logísticos, con más de 340 centros en 17 países. Europa, América, Asia y África con alrededor de 21.500 empleados.

LIDER EN CONTROL DE GESTIÓN

Responsable del Control de Gestión dentro del área de Finanzas.

Encargada de coordinar y dirigir reuniones semanales con cada centro de costos donde se revisan indicadores asociados a las ventas, horas extras y FTE para optimizar recursos y lograr rentabilidad.

Liderar los cierres de mes con cada centro de costo, para medir y asegurar los márgenes de cada uno de ellos.

Actualizar reportería de manera semanal, para visualizar cajas despachadas, facturación, cobertura de costos, entre otros.

- Diseñe el área de Control de Gestión y la implemente para cada centro de costo.
- Cree un panel de control con los indicadores financieros y operativos asociados a cada cuenta de la empresa.
- Elaboraré simulación de estado de resultado para anteponerse a los resultados financieros.
- Genere indicadores para el control de FTE asociado a cada proceso de las cuentas para optimización de los procesos.

Marzo 2022 a Enero 2022

ID LOGISTICS

Operador Logístico Internacional especializado en brindar servicios logísticos, con más de 340 centros en 17 países. Europa, América, Asia y África con alrededor de 21.500 empleados.

INGNIERO DE PROCESOS

Responsable de diseñar, rediseñar y elaborar nuevos procesos de líneas de producción (mejora continua) en el área de VAS (Servicio de valor agregado).

En esta área se realizan todo lo que es packing promocional de la empresa que se le ofrece el servicio logístico.

Encargada de la ingeniería de las 3 cuentas de VAS de ID Logistis (Unilever, P&G y Beiersdorf)

- Responsable de entregar nuevas propuestas de packing a clientes en base a la necesidad requerida.
- Cotizace todos los nuevos packs ofrecidos a cliente.
- Genere propuestas más sustentables, de la mano con reducción de costos.

- Búsqueda de nuevos proveedores para optimizar costos y velar por que estas se lleven a cabo en tiempo y forma.
- Creé de reportes en Power BI para mejorar la visibilidad de los indicadores hacia nuestros clientes.

Mayo 2021 a Marzo 2022

ID LOGISTICS

Operador Logístico Internacional especializado en brindar servicios logísticos, con más de 340 centros en 17 países. Europa, América, Asia y África con alrededor de 21.500 empleados.

PLANIFICADOR DE PRODUCCIÓN

Encargada de planificar la producción diaria y semanal de Unilever. Atendiendo las necesidades diarias del cliente y velando por que estas se lleven a cabo en tiempo y forma.

Manejo de reportes en Excel y Power Bi para hacer el seguimiento correspondiente diario de la necesidad planificada. Responsable de indicar diariamente a los supervisores de turno lo que deben hacer en cuanto a producción según planificación solicitada por cliente.

- Elaboré nuevos reportes para llevar la planificación al día.
- Desarrollé reportes en Power BI para controlar y visualizar los avances del plan, facturación del área, productividades asociadas a líneas productivas, nomina semanal.
- Cree planillas de Smartheet para llevar seguimiento de llegada de insumos, producciones diarias, entre otros.

Febrero 2020 a Diciembre 2020

SUBUS CHILE

Empresa chilena de transporte público con más de 5,600 colaboradores. Opera 57 recorridos en etapa de régimen, toda la Unidad 2. Sus servicios corresponden al eje vial norte-sur y sur del sistema Red Metropolitana de Movilidad.

ANALISTA DE BASE DE DATOS

Apoyo al departamento de Planificación, encargada de actualizar información diaria en bases de datos (SQL).

Manejo de reportes en Power BI (Kilómetros diarios, Índices de cumplimiento de capacidad de transporte, Indicador de flota, Indicadores de cumplimiento de frecuencia, entre otros) enfocados en inteligencia de negocios.

- Elaboré nuevos reportes para controlar la gestión del área.
- Desarrollé un reporte para visualizar todas las fechas de actualización de cada informe, con el fin de detectar errores y tener toda la información al día.

Marzo 2018 a Junio 2019

ADT SECURITY SERVICES

Empresa multinacional líder mundial en seguridad electrónica. Presente en más de 5 países, en Chile con más de 750 empleados, país de origen EEUU.

TRAINEE MARKETING

Realice pasantías por las distintas áreas de la empresa, observando puntos de mejora y entregando feedback en relación a las funciones de cada área. Reportando directamente al Gerente General resultados de las pasantías.

Luego continúe como Trainee para el área de Marketing y Comercial. En el cual estaba encargada de planear, coordinar y desarrollar estrategias con agencias, con el fin de llegar al mercado inmobiliario.

- Desarrollé proyecto de mejora en área comercial, enfocado en aumentar las ventas de producto de automatización en el canal de venta telefónico.
- Realicé estudio de mercado e identifiqué el segmento objetivo del producto de automatización.
- Diseñé campañas de Inbound Marketing y dirigimos las ventas a este grupo de clientes.
- Participé en mejorar la instalación del producto junto a área de Servicio Técnico, logrando capacitar más técnicos y renovar los protocolos existentes.
- Aumenté los ingresos de cuentas en el canal de venta telefónica en más de un 50%.
- Lideré desarrollo de un nuevo canal de ventas junto a equipo de Marketing. Este consistió en realizar un ecommerce, donde diseñé el flujo de proceso interno de la empresa al momento de recibir una compra a través del sitio. También el flujo experiencia cliente al momento de comprar.

Julio a Septiembre 2017

BCI SEGUROS

Empresa nacional líder en el mercado asegurador, en la actualidad con más de 9 sucursales y alrededor de 1000 empleados en todo Chile.

APOYO DE ANALISTA DE INVERSIONES

Responsable de realizar revisión de información para regularización de regla Volcker (Auditoría Norteamericana en inversiones).

- Elaboré un registro con todos sus movimientos y logré ordenar información de área de inversiones.
- Ayudé a tener información cuadrada para auditoria de empresa.

Enero a Marzo 2016

TELEFÓNICA CHILE

Empresa multinacional española de telecomunicaciones con sede central en Madrid. Con más de 127.000 empleados y situada como la compañía de telecomunicaciones más importante de Europa y la quinta a nivel mundial en Telecomunicaciones.

PRÁCTICA PROFESIONAL

Apoyo al departamento dirección a clientes, trabajando con Analista de costo canales de atención.
Reporting operativo de los canales de atención (atención presencial y canales online).

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2011 - 2016 Ingeniería en control de gestión – Universidad Diego Portales

OTROS

-
- Microsoft Office Nivel Avanzado (Excel, Power Point, Word, outlook)
 - Uso intermedio- avanzado de Power BI (Herramienta para la inteligencia de negocios)